



PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA
CURSOS TÉCNICOS

Observações importantes:

1. Disciplinas podem conter carga horária teórica e prática e estas devem estar separadas no programa analítico.
2. A EMENTA DE UMA DISCIPLINA, POR DEFINIÇÃO, É O CONJUNTO DOS TÓPICOS LISTADOS, COMO COMPONENTES A SEREM LECIONADOS EM SUA PARTE TEÓRICA.
3. Informar referências bibliográficas básicas e complementares.
4. Pré-Requisitos e co-requisitos podem ser dados em uma fórmula contendo os conectivos “e” e “ou”, usando-se parênteses para evitar ambiguidade de interpretação, por exemplo (CFA201 ou CFA210) e (CFA100 ou CFA103 ou CFA201).
5. Use somente a tecla **TAB** (ou tecla de parágrafo) para caminhar nos campos dos itens **1. IDENTIFICAÇÃO** e **3. OFERECIMENTO AOS CURSOS**.
6. Use a tecla **ENTER** para incluir novas linhas nos itens **4. UNIDADES E ASSUNTOS** e **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**.
7. O plano analítico deve conter, de forma discriminada, o número de aulas dedicadas a cada tópico, teóricos e práticos, dos conteúdos. Favor observar tabela abaixo:

Carga horária Semestral	Nº de aula por Semanal	Nº de aula por Semestral
16:40:00	1	20
33:20:00	2	40
50:00:00	3	60
66:40:00	4	80
83:20:00	5	100
100:00:00	6	120

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.

APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
CAMPUS FLORESTAL

Nº:

FOLHA:

RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA
CURSOS TÉCNICOS

--	--	--

DISCIPLINA:	Agenciamento e Transportes	CFH035
-------------	-----------------------------------	---------------

UNIDADES E ASSUNTOS

AULAS PRÁTICAS	Nº DE HORAS-AULA:
----------------	-------------------

1. Agências de Viagens e Operadoras de Turismo 1.1 Conceito e funções das agências de viagens 1.2 Categorias de agências de viagens 1.3 Tipos de serviços das agências de viagens	04
2. Organização, contratação e comercialização de viagens e outros serviços turísticos 2.1 Reservas e sistemas de fornecimento/contratação 2.2 Tarifas e comissionamento	04
3. Conceito de risco no planejamento das viagens: relações entre agências e clientes/turistas.	04
4. Documentação nas agências de viagens	04
5. Operadoras de turismo nacional e internacional 5.1 Roteirização turística 5.2 Elaboração de pacotes turísticos 5.3 Fornecedores e tarifas-acordo.	04
6 Transporte Aéreo 6.1 Conceito, classe e evolução histórica das empresas de transporte aéreo; 6.2 Tarifas e passagem: formas de emissão e liquidação 6.3 Códigos de aviação: tipos de aparelho em serviço 6.4 Direitos do tráfego e do consumidor de serviços aéreos 6.5 Desregulamentação do transporte aéreo	04
7. Transporte por Estrada 7.1 Conceito, classes e organização das empresas de transporte por estrada. 7.2 Sistema de transporte regular e reservado 7.3 Ônibus: normas e usos para o plano de viagens	04
8. Transporte Ferroviário 8.1 Conceito, características e principais companhias ferroviárias 8.2 Tarifas, guias e horários 8.3 Tipos de trem 8.4 Trem turístico	04

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.

APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
CAMPUS FLORESTAL

Nº:

FOLHA:

RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA
CURSOS TÉCNICOS

<p>9. Transporte Marítimo e Fluvial</p> <p>9.1 Evolução e características do transporte marítimo e fluvial;</p> <p>9.2 Portos e companhias marítimas;</p> <p>9.3 Tipos de embarcações de passagem e termos náuticos.</p>	04
<p>10. Cruzeiros Marítimos</p> <p>10.1 Cruzeiros fluviais e lacustres</p> <p>10.2 Desenvolvimento dos "ferry-boats" na Europa</p> <p>10.3 Percursos transoceânicos</p> <p>10.4 Organismos marítimos internacionais.</p>	04

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.

APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
CAMPUS FLORESTAL

Nº:

FOLHA:

RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA
CURSOS TÉCNICOS

DISCIPLINA:

Agenciamento e Transportes

CÓDIGO:

CFH035

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIVRO(S) TEXTO(S)

MONTEJANO, Jordi Montaner. Estrutura do Mercado Turístico. São Paulo: Ed. Roca, 2001.
PETROCCHI, Mário. Agências de turismo: planejamento e gestão. São Paulo: Futura, 2003.
PALHARES, Guilherme Lohmann. Transportes Turísticos. São Paulo: Aleph, 2001.

OUTRAS REFERÊNCIAS

MARIN, Aitor. Tecnologia da informação nas agências de viagens. São Paulo: Aleph, 2004.
PRADO, Wania Gaspar M. do. Manual prático para organização de viagens. São Paulo: Aleph, 2002.
RONÁ, Ronaldo Di. Transportes no Turismo. Barueri, SP: Manole, 2002

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.

APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.