

Nº:	
FOLHA:	RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA CURSOS TÉCNICOS

Observações importantes:

- 1. Disciplinas podem conter carga horária teórica e prática e estas devem estar separadas no programa analítico.
- 2. A EMENTA DE UMA DISCIPLINA, POR DEFINIÇÃO, É O CONJUNTO DOS TÓPICOS LISTADOS, COMO COMPONENTES A SEREM LECIONADOS EM SUA PARTE TEÓRICA.
- 3. Informar referências bibliográficas básicas e complementares.
- 4. Pré-Requisitos e co-requisitos podem ser dados em uma fórmula contendo os conectivos "e" e "ou", usando-se parênteses para evitar ambiguidade de interpretação, por exemplo (CFA201 ou CFA210) e (CFA100 ou CFA103 ou CFA201).
- 5. Use somente a tecla **TAB** (ou tecla de parágrafo) para caminhar nos campos dos itens **1. IDENTIFICAÇÃO** e **3. OFERECIMENTO AOS CURSOS.**
- 6. Use a tecla ENTER para incluir novas linhas nos itens 4. UNIDADES E ASSUNTOS e REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.
- 7. O plano analítico deve conter, de forma discriminada, o número de aulas dedicadas a cada tópico, teóricos e práticos, dos conteúdos. Favor observar tabela abaixo:

Carga horária Semestral	Nº de aula por Semanal	Nº de aula por Semestral
16:40:00	1	20
33:20:00	2	40
50:00:00	3	60
66:40:00	4	80
83:20:00	5	100
100:00:00	6	120

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:	APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:	
REUNIÃO, DE/	REUNIÃO, DE/	
ATA N.º	ATA N.º	



Nº:		
FOLHA:	RUBRICA:	

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA CURSOS TÉCNICOS

IDENTIFICAÇÃO						
DISCIPLINA:	Meios de Hosp	edagem I			CÓDIGO: CFH 030	
DEPARTAMENTO: CAMPUS FLORESTAL					UNIDADE: CAF	
DURAÇÃO EM SEMANAS	Т	OTAL AULA	S SEMANAI	S	CARGA HORÁRIA TOTAL	
20	TEÓRICAS: 02	PRÁTICAS:		TOTAL: 03	50:00:00	
TOTAL DE AULAS /SEMESTR	E: 60		SEMESTRE	E LETIVO: Segu	ındo	
PRÉ-R	EQUISITOS			PRÉ OU CO-		
		E 140	- N I T A			
Made de II	:::		ENTA		- harridan - E. C.	
Meios de Hospedagem; Cla Organizacional dos Meios d hospedagem; Principais exi	le Hospedagem; Área	de hospeda	gem: Cargo	os e funções; Caracte	erísticas de cada produto da	
Informar: 1 – O período de o 2 – Favor incluir to		RECIMENT curricular, qu a disciplina	iando se tra	tar de disciplina obrig	atória; odo.	
CURSO	Me	ODALIDADE,				
Técnico em Hospedagem concomitante		OBRIGATÓ	RIA 2º			
ADDOVADO DEL 0 DEC :	TAMENTO		4856	400 DEL 4 GÂMES	A DE ENGINO	
APROVADO PELO DEPARTAMENTO:				ADO PELA CÂMARA		
REUNIÃO, DE/						
ATA N.º			ATA N.º	/	·	



Nº:	
FOLHA:	RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA CURSOS TÉCNICOS

DISCIPLINA: Meios de Hospedagem I AULAS TEÓRICAS Nº DE HORAS-AULA: 1. Meios de Hospedagem: 1.1 Histórico e conceitos 1.2 Unidades Habitacionais 1.3 Diárias 1.4 Empresa Hoteleira 2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				
Weios de Hospedagem I UNIDADES E ASSUNTOS AULAS TEÓRICAS № DE HORAS-AULA: 1. Meios de Hospedagem:				
Weios de Hospedagem I UNIDADES E ASSUNTOS AULAS TEÓRICAS № DE HORAS-AULA: 1. Meios de Hospedagem:				
UNIDADES E ASSUNTOS AULAS TEÓRICAS Nº DE HORAS-AULA: 1. Meios de Hospedagem:			CFH030	
AULAS TEÓRICAS Nº DE HORAS-AULA: 1. Meios de Hospedagem: 1.1 Histórico e conceitos 1.2 Unidades Habitacionais 1.3 Diárias 1.4 Empresa Hoteleira 2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				
1. Meios de Hospedagem: 1.1 Histórico e conceitos 1.2 Unidades Habitacionais 1.3 Diárias 1.4 Empresa Hoteleira 2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;		UNIDADES E ASSUNT	os	
1.1 Histórico e conceitos 1.2 Unidades Habitacionais 1.3 Diárias 1.4 Empresa Hoteleira 2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;	AULAS TEÓRICA	AS	Nº DE HORAS	S-AULA:
1.1 Histórico e conceitos 1.2 Unidades Habitacionais 1.3 Diárias 1.4 Empresa Hoteleira 2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;	Meios de Hospedagem:			
1.2 Unidades Habitacionais 1.3 Diárias 1.4 Empresa Hoteleira 2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				
1.3 Diarias 1.4 Empresa Hoteleira 2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				0.5
2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;	1.3 Diárias			05
2. Classificação dos Meios de Hospedagem 2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;	1.4 Empresa Hoteleira			
2.1 Quanto ao tipo 2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				
2.2 Quanto a Categoria 2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;		m		
2.3 Quanto a administração 2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				
2.4 Quanto ao tamanho 2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				0.5
2.5 Roteiro de Charme 2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				05
2.6 Guia 4 Rodas 3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				
3. Diversos tipos de meios de hospedagem 3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				
3.1 Flat; 3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;		<u> </u>		
3.2 Navios 3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;		11		
3.3 Outros 4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				05
4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem 4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;				
4.1 Processos Organizacionais 4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;		Hospedagem		
4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
hotéis de pequeno, médio e grande porte 4.3 Organogramas;		nciais da Hotelaria para	a	05
				05
	4.3 Organogramas;	·		
5. Área de hospedagem: Cargos e funções		S		
5.1 Gerente de hospedagem				
5.2 Gerente de eventos				
5.3 Chefe de recepção				05
5.4 Recepcionista 05				05
5.5 Capitão Porteiro 5.6 Mensageiro				
5.7 Concierge				
5.7 Concerge 5.8 Telefonia				
0.0 Totolollia	0.0 Fololollia			

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:	APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:	
REUNIÃO, DE/	REUNIÃO, DE /	
ATA N.º	ATA N.º	



Nº:	
FOLHA:	RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA CURSOS TÉCNICOS

6. Características de cada produto da hospedagem	
6.1 Quartos e camas	
6.2 Venda de quartos	
6.3Correios e Outros Serviços	
6.4 Alimentos e Bebidas 3.3.1 – O ciclo de alimentos	
6.5 Restaurantes	
6.6 Bares	05
6.7 Room Service	
6.8 Festas / Eventos	
6.9 Telefones para o Hóspede	
6.10 Lavanderia	
6.11 Locações e Concessões	
6.12 Outras Fontes de Renda	
7 - Principais exigências da legislação brasileira frente à atividade	
hoteleira	
7.1 - Contrato de Hospedagem	
7.2 – FNRH	
7.3 – Cartão de	
7.4 – Direitos do Hóspede Consumidor	05
7.5 - Livro de Opiniões dos Hóspedes	
7.6 – Impressos Sobre Preços: fixação e informações de	
preços	
7.7 – Utilização de Símbolos oficiais	
7.8 – Atendimento Portaria	
8. Recepção nos hotéis	
8.1 Design do Front Office (recepção)	05
8.2 <i>Check in</i> individual e de grupos	05
8.3 Check out individual e de grupos	
AULAS PRÁTICAS	N° DE HORAS AULA
9. Prática profissional – Departamentalização no setor de	05
hospitalidade	05
10. Prática profissional – Funções operacionais da Recepção	05
11. Prática profissional – Cargos e Funções da Hospedagem	OF.
(trabalho)	05
12. Prática profissional - Visita Técnica em Meio de Hospedagem	05

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:	APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:
REUNIÃO, DE/	REUNIÃO, DE/
ATA N.º	ATA N.º



Nº:	
FOLHA:	RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA CURSOS TÉCNICOS

CURSOS TÉCNICOS		
DISCIPLINA: Meios de Hospedagem I		CÓDIGO: CFH 030
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		
LIVRO(S) TEXTO(S)		
CASTELLI, Geraldo. Administração Hoteleira. Caxias do Sul: EDUCS, 2001.		
CASTELLI, Geraldo. Hospitalidade: na perspectiva da gastronomia e da hotelaria. São Paulo: Saraiva, 2005.		
DAVIES, Carlos Alberto. Cargos em hotelaria. – Caxias do Sul: EDUCS, 2000.		
OUTRAS REFERÊNCIAS		
BRASIL, Ministério do Turismo. Sistema Brasileiro de Classific http://www.turismo.gov.br/turismo. Acesso em 11 dez 2010.	ação dos Meios de Hospedagem	ı. Disponível em:
DAVIES, Carlos A. Manual de hospedagem: simplificando ações na hotelaria. 2ª Ed. Caxias do Sul: Educs, 2003.		
DIAS, R.; PIMENTA, M. E. (orgs.) Gestão de Hotelaria e Turismo. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005		
MAMEDE, Gladston. Manual de direito para a administração hoteleira: incluindo análise dos problemas e duvidas jurídicas, situações estranhas e as possíveis soluções previstas no direito. – São Paulo: Atlas, 2002.		
MEDLIK, S.; INGRAM, Hadyn. Introdução à hotelaria: gerenciamento e serviços. Rio de Janeiro: Campus, 2002.		
APROVADO PELO DEPARTAMENTO:	APROVADO PELA CÂMARA	DE ENSINO:
REUNIÃO, DE/	REUNIÃO, DE	
ATA N.º	ATA N.º/	_ •