



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
CAMPUS FLORESTAL

Nº:

FOLHA:

RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA
CURSOS TÉCNICOS

Observações importantes:

1. Disciplinas podem conter carga horária teórica e prática e estas devem estar separadas no programa analítico.
2. A EMENTA DE UMA DISCIPLINA, POR DEFINIÇÃO, É O CONJUNTO DOS TÓPICOS LISTADOS, COMO COMPONENTES A SEREM LECIONADOS EM SUA PARTE TEÓRICA.
3. Informar referências bibliográficas básicas e complementares.
4. Pré-Requisitos e co-requisitos podem ser dados em uma fórmula contendo os conectivos “e” e “ou”, usando-se parênteses para evitar ambiguidade de interpretação, por exemplo (CFA201 ou CFA210) e (CFA100 ou CFA103 ou CFA201).
5. Use somente a tecla **TAB** (ou tecla de parágrafo) para caminhar nos campos dos itens **1. IDENTIFICAÇÃO** e **3. OFERECIMENTO AOS CURSOS**.
6. Use a tecla **ENTER** para incluir novas linhas nos itens **4. UNIDADES E ASSUNTOS** e **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**.
7. O plano analítico deve conter, de forma discriminada, o número de aulas dedicadas a cada tópico, teóricos e práticos, dos conteúdos. Favor observar tabela abaixo:

Carga horária Semestral	Nº de aula por Semanal	Nº de aula por Semestral
16:40:00	1	20
33:20:00	2	40
50:00:00	3	60
66:40:00	4	80
83:20:00	5	100
100:00:00	6	120

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.

APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
CAMPUS FLORESTAL

Nº:

FOLHA:

RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA
CURSOS TÉCNICOS

DISCIPLINA:	Meios de Hospedagem I	CFH030
-------------	------------------------------	---------------

UNIDADES E ASSUNTOS

AULAS TEÓRICAS	Nº DE HORAS-AULA:
----------------	-------------------

<p>1. Meios de Hospedagem:</p> <p>1.1 Histórico e conceitos</p> <p>1.2 Unidades Habitacionais</p> <p>1.3 Diárias</p> <p>1.4 Empresa Hoteleira</p>	05
<p>2. Classificação dos Meios de Hospedagem</p> <p>2.1 Quanto ao tipo</p> <p>2.2 Quanto a Categoria</p> <p>2.3 Quanto a administração</p> <p>2.4 Quanto ao tamanho</p> <p>2.5 Roteiro de Charme</p> <p>2.6 Guia 4 Rodas</p>	05
<p>3. Diversos tipos de meios de hospedagem</p> <p>3.1 Flat;</p> <p>3.2 Navios</p> <p>3.3 Outros</p>	05
<p>4. Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem</p> <p>4.1 Processos Organizacionais</p> <p>4.2 Departamentos e cargos essenciais da Hotelaria para hotéis de pequeno, médio e grande porte</p> <p>4.3 Organogramas;</p>	05
<p>5. Área de hospedagem: Cargos e funções</p> <p>5.1 Gerente de hospedagem</p> <p>5.2 Gerente de eventos</p> <p>5.3 Chefe de recepção</p> <p>5.4 Recepcionista</p> <p>5.5 Capitão Porteiro</p> <p>5.6 Mensageiro</p> <p>5.7 Concierge</p> <p>5.8 Telefonia</p>	05

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.

APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.



Nº:

FOLHA:

RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA
CURSOS TÉCNICOS

6. Características de cada produto da hospedagem 6.1 Quartos e camas 6.2 Venda de quartos 6.3 Correios e Outros Serviços 6.4 Alimentos e Bebidas 3.3.1 – O ciclo de alimentos 6.5 Restaurantes 6.6 Bares 6.7 Room Service 6.8 Festas / Eventos 6.9 Telefones para o Hóspede 6.10 Lavanderia 6.11 Locações e Concessões 6.12 Outras Fontes de Renda	05
7 - Principais exigências da legislação brasileira frente à atividade hoteleira 7.1 – Contrato de Hospedagem 7.2 – FNRH 7.3 – Cartão de 7.4 – Direitos do Hóspede Consumidor 7.5 – Livro de Opiniões dos Hóspedes 7.6 – Impressos Sobre Preços: fixação e informações de preços 7.7 – Utilização de Símbolos oficiais 7.8 – Atendimento Portaria	05
8. Recepção nos hotéis 8.1 <i>Design</i> do Front Office (recepção) 8.2 <i>Check in</i> individual e de grupos 8.3 <i>Check out</i> individual e de grupos	05
AULAS PRÁTICAS	Nº DE HORAS AULA
9. Prática profissional – Departamentalização no setor de hospitalidade	05
10. Prática profissional – Funções operacionais da Recepção	05
11. Prática profissional – Cargos e Funções da Hospedagem (trabalho)	05
12. Prática profissional - Visita Técnica em Meio de Hospedagem	05

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.

APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
CAMPUS FLORESTAL

Nº:

FOLHA:

RUBRICA:

PROPOSTA DE PROGRAMA ANALÍTICO DE DISCIPLINA
CURSOS TÉCNICOS

DISCIPLINA:

Meios de Hospedagem I

CÓDIGO:

CFH 030

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIVRO(S) TEXTO(S)

CASTELLI, Geraldo. Administração Hoteleira. Caxias do Sul: EDUCS, 2001.

CASTELLI, Geraldo. Hospitalidade: na perspectiva da gastronomia e da hotelaria. São Paulo: Saraiva, 2005.

DAVIES, Carlos Alberto. Cargos em hotelaria. – Caxias do Sul: EDUCS, 2000.

OUTRAS REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério do Turismo. Sistema Brasileiro de Classificação dos Meios de Hospedagem. Disponível em: <http://www.turismo.gov.br/turismo>. Acesso em 11 dez 2010.

DAVIES, Carlos A. Manual de hospedagem: simplificando ações na hotelaria. 2ª Ed. Caxias do Sul: EducS, 2003.

DIAS, R.; PIMENTA, M. E. (orgs.) Gestão de Hotelaria e Turismo. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005

MAMEDE, Gladston. Manual de direito para a administração hoteleira: incluindo análise dos problemas e duvidas jurídicas, situações estranhas e as possíveis soluções previstas no direito. – São Paulo: Atlas, 2002.

MEDLIK, S.; INGRAM, Hadyn. Introdução à hotelaria: gerenciamento e serviços. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

APROVADO PELO DEPARTAMENTO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.

APROVADO PELA CÂMARA DE ENSINO:

_____ REUNIÃO, DE ____/____/____.

ATA N.º ____/____.